

La Embajada del Estado Plurinacional de Bolivia en La República Federal de Alemania,

le invita a llenar el siguiente cuestionario, que servirá a mejorar la atención a los Bolivianos.

Años en Suiza/Alemania // Vive en la ciudad de // Sexo: M F

Edad (Instrucción: cerrar en círculo)

18 – 24 25 – 29 30 – 34 35 – 40 41 – 45 46 – 50 51 – 60 61.....

1.- Que **DIFICULTADES** encuentra al hacer un trámite consular (*poner una X donde corresponda*)

Dificultades :	--	-	0	+	++
a) tramite moroso ?	muy moroso	bastante	normal	no tanto	rápido
b) falta de asesoramiento ?	falta mucho	si, falta	regular	bueno	muy bueno
c) dificultad en Internet ?	mucha	alguna	normal	poca	nada

2.- Cuando necesita **información**, usted **UTILIZA** el: (*poner una X donde corresponda*)

Yo utilizo el ...	nunca	muy poco	poco	seguido	muy seguido
a) Sitio Web de la Embajada					
b) Teléfono					
c) Conferencias					
d) E-mail					

3. Como califica su **EXPERIENCIA** al requerir información de un: (*poner una X donde corresponda*)

La información del / fue	pésima	mala	regular	bueno	excelente
a) Tramitador					
b) Abogado					
c) Familiar					
d) Otro..					

4- ¿Donde encuentra ayuda en su ciudad? (*cerrar en círculo la respuesta*)

Iglesia ONG Policía Otros

5.- ¿Cuales son las principales dificultades que encuentran las mujeres bolivianas en Suiza ?

.....
.....

6.- Cite 3 problemas que enfrenta como ciudadano boliviano en Suiza:

-
-
-

7- Cuales son las principales dificultades que encuentran los niños en Suiza

.....

8.- Sugerencias para mejorar el servicio consular

-
- puede seguir escribiendo a la vuelta de la pagina >>